

Polityka prywatności w ZAKŁADIE PRODUKCYJNO-HANDLOWO-USŁUGOWY "DAREX"

I. Dane Administratora Danych Osobowych

Uprzejmie informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest **ZAKŁAD PRODUKCYJNO-HANDLOWO-USŁUGOWY "DAREX"**, z siedzibą przy **Gródek nad Dunajcem 1, 33-318 Bujne**, posługująca się numerem **NIP 7341912533**, zwana dalej „Administratorem danych osobowych” lub „MM”. Kontakt z „MM” w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: darex.urban@op.pl

II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Aby wykonać prawidłowo umowy zawarte zgodnie z zakresem naszej działalności, "DAREX" przetwarza Pana/Pani dane osobowe — w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdzie Pan/Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

W celu **przygotowania oferty sprzedaży** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko (jeżeli zostanie podane),
- nazwa firmy,
- adres e-mail.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy; jeżeli zdecyduje się Pan/Pani podać również nazwisko, uznajemy, że wyraził(a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie również Pana/Pani nazwiska — wtedy podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody;

W celu **rozpatrzenia reklamacji** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko (jeżeli zostanie podane),
- nazwa firmy,
- adres e-mail,
- numer zlecenia,
- ewentualnie adres zamieszkania – jeżeli następuje zwrot pieniędzy,
- ewentualnie numer rachunku bankowego – jeżeli następuje zwrot pieniędzy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy; jeżeli zdecyduje się Pan/Pani podać również nazwisko, uznajemy, że wyraził(a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie również Pana/Pani nazwiska — wtedy podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody;

W celu **przesyłania za pośrednictwem e-mail aktualnej oferty handlowej produktów, które oferuje "DAREX" oraz przysyłania informacji marketingowych** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- adres e-mail.

— o ile jest Pan/Pani zainteresowany(a) otrzymywaniem takich powiadomień, które są realizowane w formie tzw. newsletter'a. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych

jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody;

W celu **kontaktu telefonicznego** w sprawach związanych z realizacją umowy przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- numer telefonu,
- imię,
- nazwisko,
- numer zlecenia.

— o ile jest Pan/Pani zainteresowany(a) formą kontaktu telefonicznego. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody;

W celu **przesyłania powiadomień sms** o treści reklamowej przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- numer telefonu,
- imię,
- nazwisko.

— o ile jest Pan/Pani zainteresowany(a) otrzymywaniem takich powiadomień. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody;

W celu **wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego**, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- firma,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- numer NIP,
- numer zlecenia.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa;

W celu **tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO**, w tym np. rejestru klientów, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię,
- adres e-mail,

ponieważ po pierwsze, przepisy RODO nakładają na nas określone obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności, po drugie, jeżeli zgłosi Pan/Pani np. sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych do celów marketingowych, musimy wiedzieć, wobec kogo nie stosować marketingu bezpośredniego, ponieważ sobie tego nie życzy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa; po drugie, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli

tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem "DAREX" jest posiadanie wiedzy na temat osób, które realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO);

W celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko (jeżeli nazwisko zostało podane) lub ewentualnie firmę,
- adres zamieszkania (jeżeli został podany),
- numer PESEL lub numer NIP (jeżeli został podany),
- adres e-mail,
- IP,
- numer zlecenia.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem „MM” jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich);

W celu **archiwalnym i dowodowym** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko (jeżeli zostało podane),
- adres e-mail,
- numer zlecenia

— na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem "DAREX" jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych ze sprzedażą, np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda);

W celu **analitycznym**, tj. badania i analizowania aktywności na stronie internetowej należącej do "DAREX", przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- data i godzina odwiedzin strony,
- rodzaj systemu operacyjnego,
- przybliżona lokalizacja,
- rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony,
- czas spędzony na stronie,
- odwiedzone podstrony,
- podstrona, gdzie wypełniono formularz kontaktowy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem "DAREX" jest poznanie aktywności klientów na stronie internetowej);

III. Cookies

1. "DAREX" na swojej stronie internetowej nie wykorzystuje tzw. cookies.

IV. Prawo wycofania zgody

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili może Pan/Pani tę zgodę cofnąć — wedle własnego uznania.
2. Jeżeli chciałby/chciałaby Pan/Pani cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy:
 - wysłać maila bezpośrednio do Administratora danych osobowych na adres **darex.urban@op.pl**
3. Jeżeli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Pana/Pani dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

V. Wymóg podania danych osobowych

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pana/Pani decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Pana/Pani oczekiwania w zakresie wykonania umowy sprzedaży zawartej z Państwem lub umowy o współpracy handlowej czy też przygotowania dla Pana/Pani oferty handlowej.
2. Aby korzystać z systemu B2B i dokonywać w nim jakichkolwiek transakcji handlowych, konieczne jest podanie: imienia, nazwiska, nazwy firmy, adresu e-mail, numeru telefonu — bez tego nie jesteśmy w stanie zawrzeć oraz wykonać umowy.
3. Aby przygotować Państwu ofertę i dokonać z nami jakichkolwiek transakcji handlowej, zarówno przy jednorazowej transakcji jak i w ramach stałej współpracy, konieczne jest podanie: imienia, nazwiska, nazwy firmy, adresu e-mail, numeru telefonu — bez tego nie jesteśmy w stanie zawrzeć oraz wykonać umowy czy też przygotować oferty handlowej.
4. Aby móc się skontaktować z Panem/Panią telefonicznie w sprawach związanych z realizacją zamówienia, konieczne jest podanie numeru telefonu — bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego.
5. Jeżeli życzy sobie Pan/Pani otrzymywać powiadomienia smsem o treści reklamowej, konieczne jest podanie numeru telefonu — bez tego nie jesteśmy w stanie przesyłać wiadomości.
6. Aby mógł/mogła Pan/Pani otrzymywać informację handlowe i marketingowe dotyczące produktów, które oferuje "DAREX", które są realizowane w formie tzw. newsletter'a, konieczne jest podanie adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie przesyłać wiadomości.

VI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Uprzejmie informujemy, że na podstawie Pana/Pani danych osobowych podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie (dotyczy to osób zarejestrowanych i korzystających z Systemu B2B).
2. Profilowanie, które wykonujemy, polega na tym, że następuje automatyczny dobór informacji marketingowych w oparciu o wcześniejszą aktywność w systemie B2B (badanie preferencji i aktywności). Profilowanie jest nam potrzebne, ponieważ dzięki niemu możemy zaoferować lub wysłać określoną informację marketingową lub

- handlową dla osoby aktywnej w systemie B2B lub w ogóle jej nie wysłać.
3. Podejmowanie przez nas decyzji w sposób zautomatyzowany, w oparciu o takie Pana/Pani dane osobowe, jak imię, nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail jest nam potrzebne, ponieważ dzięki niemu możemy zaoferować lub wysłać określoną informację marketingową lub handlową dla osoby aktywnej w systemie B2B lub w ogóle jej nie wysłać.
 4. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji polega na analizie aktywności w systemie B2B i zautomatyzowanym wybraniu osoby o określonej aktywności w systemie B2B i o określonych preferencjach.
 5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest zgodne z prawem, ponieważ odbywa się na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody.
 6. Decyzje wobec Pana/Pani są podejmowane na podstawie algorytmu informatycznego.
 7. Decyzje, które są podejmowane w sposób opisany powyżej, mogą wpływać na Pana/Pani sytuację, ponieważ możecie Państwo nie dostać określonej oferty handlowej lub marketingowej lub propozycji udziału w promocji lub uzyskania rabatu. Konsekwencją takich decyzji wobec Pana/Pani może być brak możliwości zakupu danego produktu po cenie promocyjnej lub z rabatem.
 8. Jeżeli nie zgadza się Pan/Pani z decyzją podjętą w taki sposób, jak najbardziej przysługuje Panu/Pani prawo do wyrażenia sprzeciwu, np. w drodze złożenia reklamacji. W tym celu prosimy o kontakt z nami poprzez adres mailowy oraz przedstawienie powodów, dla których uważa Pan/Pani, że podjęta decyzja jest niesłuszna. Ze swojej strony gwarantujemy, że Pana/Pani zastrzeżenia rozpatrzy odpowiednia osoba, upoważniona do analizowania takich zgłoszeń oraz podejmowania decyzji w ich zakresie (takie zastrzeżenia nie są rozpatrywane przez jakikolwiek system informatyczny).

VII. Odbiorcy danych osobowych

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Pana/Pani dane osobowe współpracującym z nami prawnikom, firmom obsługującym szybkie płatności np. Polskie ePłatności, który jest samodzielnym Administratorem danych w zakresie obsługiwanych płatności, firmie księgowej, osobom zajmującym się obsługą informatyczną, podmiotom świadczącym usługi kurierskie, firmom, z którymi współpracujemy w celu świadczenia usług marketingowych, ubezpieczycielom.
2. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Pana/Pani dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. Dlatego niezmiernie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby niechcący nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

VIII. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

1. Jak większość przedsiębiorców, korzystamy z różnych popularnych usług i technologii, oferowanych przez takie podmioty, jak Facebook, Microsoft, Google czy Zendesk. Firmy te mają siedziby poza Unią Europejską, a zatem w świetle przepisów RODO są

- traktowane jako państwa trzecie.
2. RODO wprowadza pewne ograniczenia w przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich, ponieważ skoro nie stosuje się tam, co do zasady przepisów europejskich, ochrona danych osobowych obywateli Unii Europejskiej może być niestety niewystarczająca. Dlatego też każdy administrator danych osobowych ma obowiązek ustalić podstawę prawną takiego przekazywania.
 3. Ze swojej strony zapewniamy, że przy korzystaniu z usług i technologii przekazujemy dane osobowe wyłącznie podmiotom ze Stanów Zjednoczonych i wyłącznie takim, które przystąpiły do programu Privacy Shield, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. — więcej na ten temat można przeczytać na stronie Komisji Europejskiej dostępnej pod adresem https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_pl. Podmioty, które przystąpiły do programu Privacy Shield, gwarantują, że będą przestrzegać wysokich standardów w zakresie ochrony danych osobowych, jakie obowiązują w Unii Europejskiej, dlatego korzystanie z ich usług i oferowanych technologii w procesie przetwarzania danych osobowych jest zgodne z prawem.
 4. W każdej chwili udzielimy Panu/Pani dodatkowych wyjaśnień odnośnie przekazywania danych osobowych, w szczególności, gdy kwestia ta budzi Pana/Pani niepokój.
 5. W każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

IX. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Pana/Pani danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. W sytuacji, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Pana/Pani danych osobowych niż ich przechowywanie (np. przechowujemy treść zlecenia na potrzeby obrony przed roszczeniami), do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia dodatkowo je zabezpieczamy — poprzez pseudonimizację. Pseudonimizacja polega na takim zaszyfrowaniu danych osobowych, czy też zbioru danych osobowych, że bez dodatkowego klucza nie da się ich odczytać, a zatem takie informacje stają się całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej.
3. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
 - do momentu zakończenia współpracy handlowej lub zablokowania czy likwidacji Konta w Systemie B2B, a po takim zakończeniu, zablokowaniu lub likwidacji Konta przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Spółce i w stosunku do niej lub przez okres wymagany w odrębnych przepisach np. do celów podatkowych lub księgowych — w odniesieniu do danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, nazwy firmy, adresu e-mail, nr telefonu przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy,
 - 3 lat lub 10 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
 - 6 miesięcy — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane do przygotowania oferty, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;

- 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
 - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego lub przez okres wymagany w odrębnych przepisach np. do celów podatkowych lub księgowych – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody,
 - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego adresu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
 - do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych.
4. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdego zdarzenia wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tym procesem. Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Pana/Panią z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.
5. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że hipotetycznie może Pan/Pani zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub może Pan/Pani błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

X. Uprawnienia podmiotów danych

1. Uprzejmie informujemy, że posiada Pan/Pani prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych;
 - sprostowania danych osobowych;
 - usunięcia danych osobowych;
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - przenoszenia danych osobowych.
2. Szanujemy Pana/Pani prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.
3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Panu/Pani ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych (zostały one wymienione w punkcie III) w związku z Pana/Pani szczególną sytuacją. Musi Pan/Pani jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:

- istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pana/Pani interesów, praw i wolności lub
 - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Ponadto w każdej chwili może Pan/Pani wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych do celów marketingowych. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania w tym celu.
6. Swoje uprawnienia może Pan/Pani zrealizować poprzez:
- wysłanie maila bezpośrednio do Administratora danych osobowych na adres **darex.urban@op.pl**

XI. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pan/Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XII. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności zostanie Pan/Pani powiadomiony/powiadomiona drogą e-mailową.
3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.